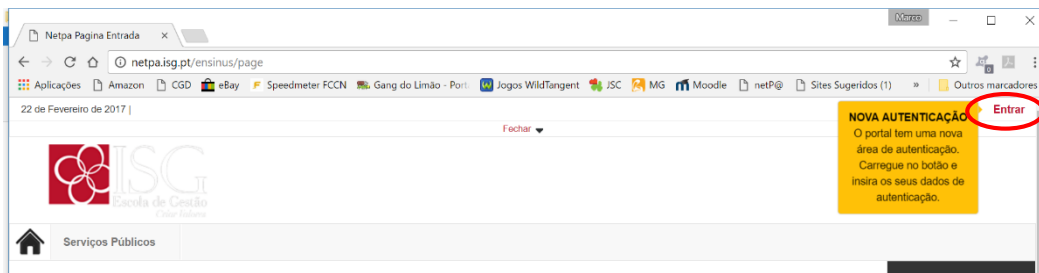


# Portais académicos – recuperação de password

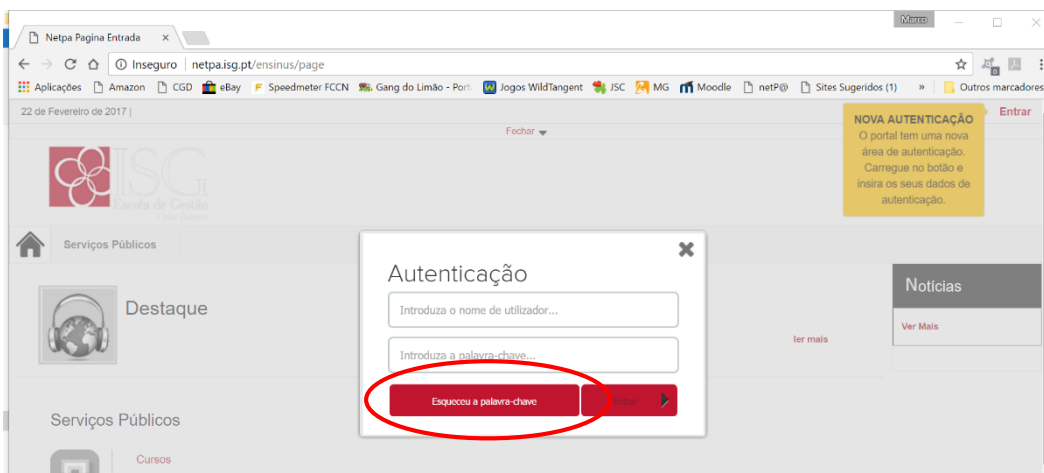
1. Aceder ao link “Secretaria online” em <http://www.isg.pt>



2. Aceder ao link “Entrar”

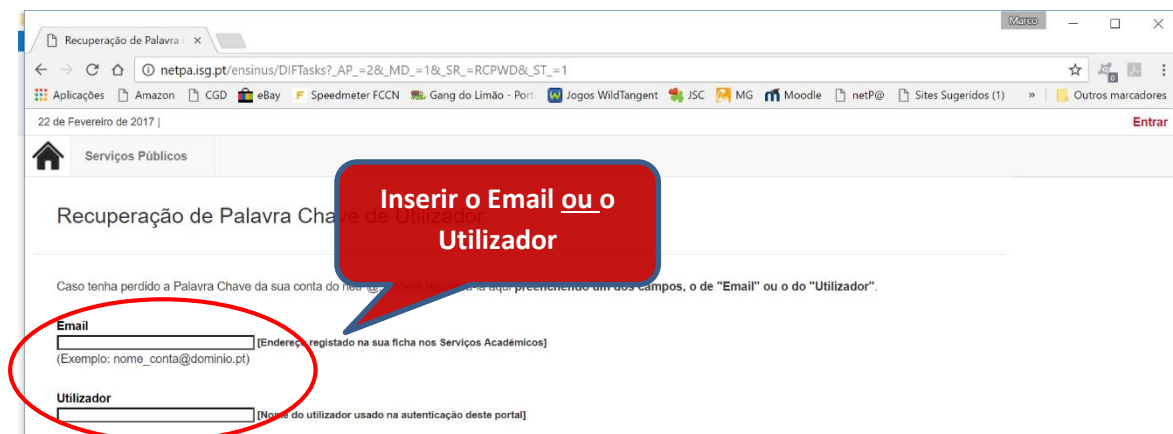


3. Inserir o respetivo código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx) e clicar em “Esqueceu a palavra-chave”



#### 4. Inserir o endereço de email registado no sistema OU o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).

- 1.1. Em caso de dúvida sobre o endereço de email indicado aos serviços académicos, optar por escolher o código de utilizador
- 1.2. Caso não rececionar a mensagem, verificar se a mesma está em **SPAM/Lixo Eletrónico/Correio Eletrónico Não Solicitado/ou pasta similar**
- 1.3. Caso não esteja em nenhuma das pastas acima indicadas e se foi inserido o endereço de email na recuperação de password, repetir o procedimento de recuperação de password, inserir o código de utilizador e efetuar novamente a verificação do ponto 1.2
- 1.4. Caso após os passos anteriores não rececionar a mensagem, enviar email para o endereço [helpdesk@isg.pt](mailto:helpdesk@isg.pt), indicando o Nome e o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).



Recuperação de Palavra Chave de Utilizador

Caso tenha perdido a Palavra Chave da sua conta do netpa, pode recuperá-la aqui preenchendo um dos campos, o de "Email" ou o do "Utilizador".

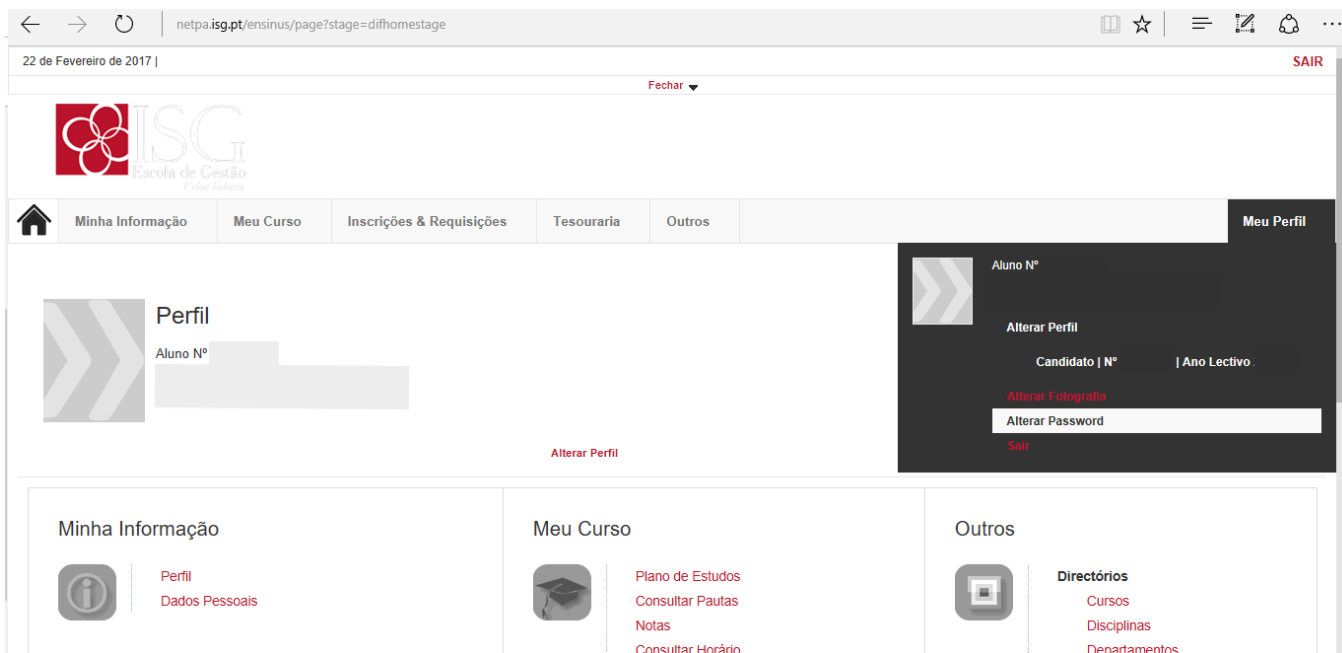
**Email**  [Endereço registado na sua ficha nos Serviços Académicos]  
(Exemplo: nome\_conta@dominio.pt)

**Utilizador**  [Nome do utilizador usado na autenticação deste portal]

### 5. Alterar a nova password recebida (recomendado)

5.1. Efetuar a autenticação na Secretaria online

5.2. Seguir o link “Meu Perfil”->”Alterar Password” e seguir as instruções



The screenshot shows a web browser window with the URL [netpa.isg.pt/ensinus/page?stage=difhomestage](http://netpa.isg.pt/ensinus/page?stage=difhomestage). The page header includes the date "22 de Fevereiro de 2017" and a "SAIR" button. The main navigation menu contains: "Minha Informação", "Meu Curso", "Inscrições & Requisições", "Tesouraria", "Outros", and "Meu Perfil". The "Meu Perfil" section is active, displaying a profile card with a placeholder for a photo and the text "Perfil" and "Aluno Nº". Below the profile card is a red "Alterar Perfil" link. A dark sidebar menu is open, showing options: "Aluno Nº", "Alterar Perfil", "Candidato | Nº", "Ano Lectivo", "Alterar Fotografia", "Alterar Password" (highlighted with a white box), and "Sair". Below the profile card, there are three main content areas: "Minha Informação" with links for "Perfil" and "Dados Pessoais"; "Meu Curso" with links for "Plano de Estudos", "Consultar Pautas", "Notas", and "Consultar Horário"; and "Outros" with a "Directórios" section containing links for "Cursos", "Disciplinas", and "Debartamentos".

Para qualquer esclarecimento adicional sobre os procedimentos indicados, contactar os Serviços de Suporte, através do endereço de email [helpdesk@isg.pt](mailto:helpdesk@isg.pt).