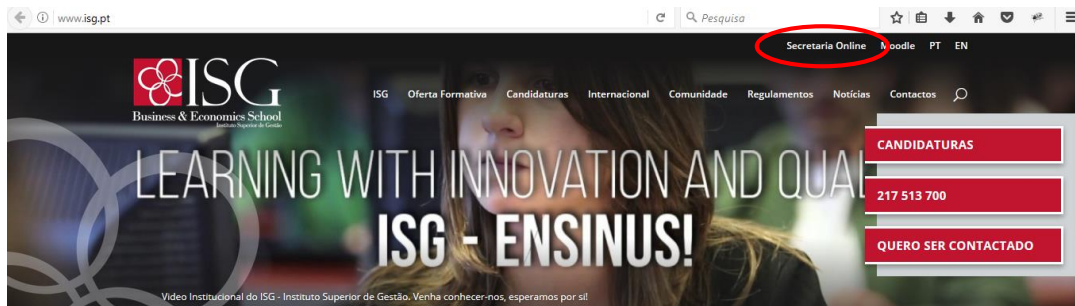


Portais académicos – recuperação de password

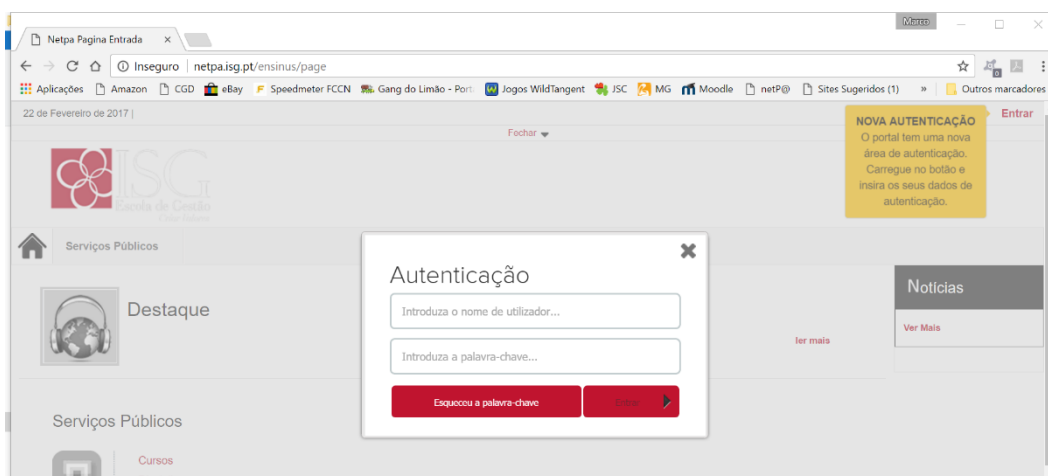
1. Aceder ao link “Secretaria online” em www.isg.pt



2. Aceder ao link “Entrar”

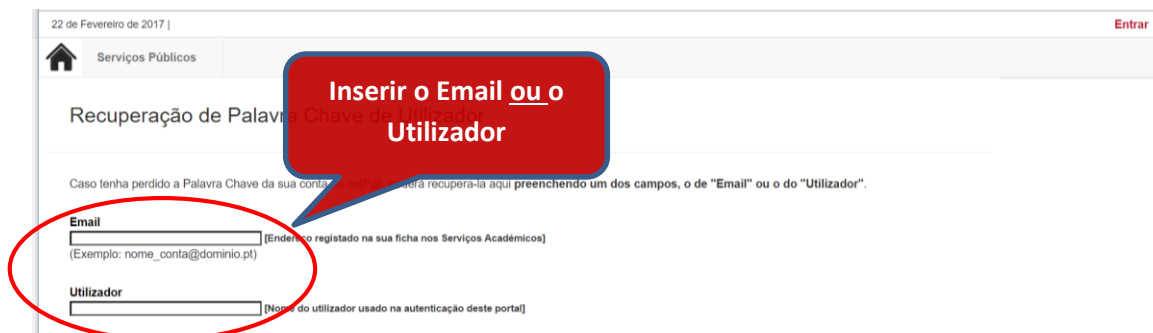


3. Inserir o respetivo código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx) e clicar em “Esqueceu a palavra-chave”



4. Inserir o endereço de email registado no sistema OU o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).

4.1. Em caso de dúvida sobre o endereço de email indicado aos serviços académicos, optar por escolher o código de utilizador



22 de Fevereiro de 2017 | Entrar

Serviços Públicos

Recuperação de Palavra Chave de Utilizador

Caso tenha perdido a Palavra Chave da sua conta, poderá recuperá-la aqui preenchendo um dos campos, o de "Email" ou o do "Utilizador".

Email
(Endereço registado na sua ficha nos Serviços Académicos)
(Exemplo: nome_conta@dominio.pt)

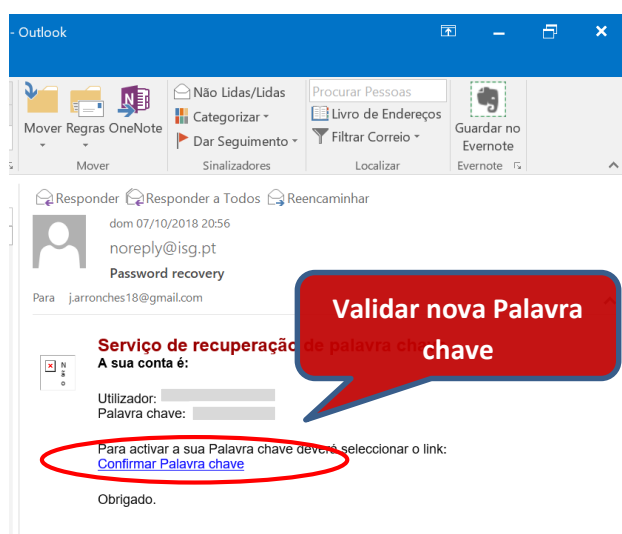
Utilizador
(Nome do utilizador usado na autenticação deste portal)

4.2. Caso a mensagem não seja rececionada, verificar se a mesma está em **SPAM/Lixo Eletrónico/Correio Eletrónico Não Solicitado/ou pasta similar**.

4.3. Caso não esteja em nenhuma das pastas acima indicadas e se foi inserido o endereço de email na recuperação de password, repetir o procedimento de recuperação de password, inserir o código de utilizador e efetuar novamente a verificação do ponto 4.2.

4.4. Caso após os passos anteriores não rececionar a mensagem, enviar email para o endereço helpdesk@isg.pt, indicando o Nome e o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).

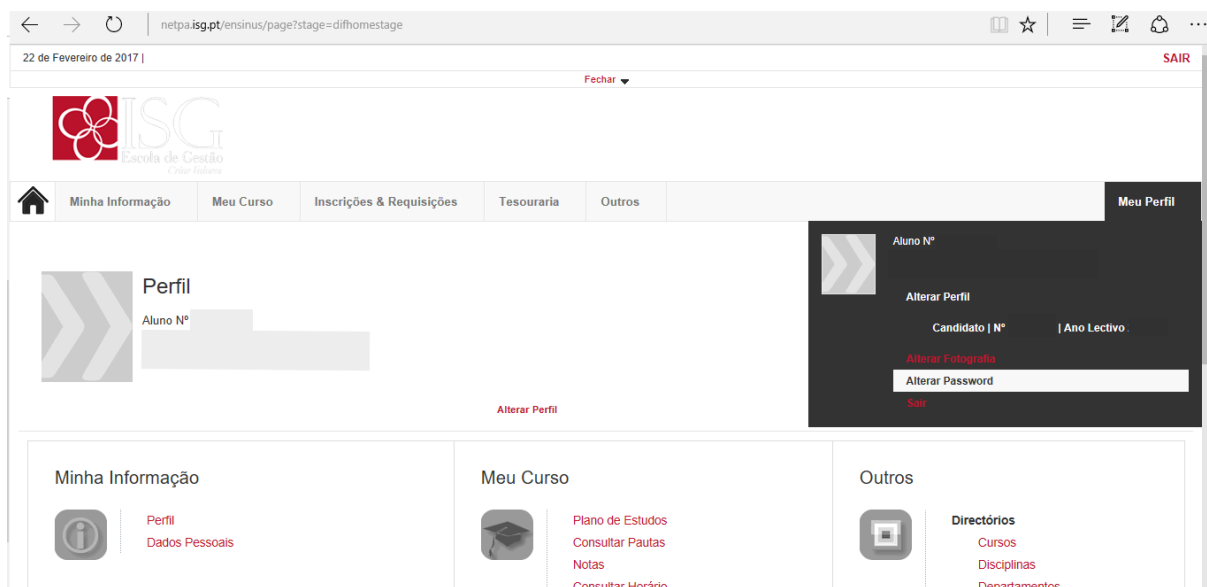
4.5. Na mensagem com a nova palavra passe seguir o link **“Confirmar Palavra chave”** para validar a sua nova Palavra chave.



5. Alterar a nova password recebida (recomendado)

5.1. Efetuar a autenticação na Secretaria online

5.2. Seguir o link “Meu Perfil”->”Alterar Password” e seguir as instruções



The screenshot shows a web browser window with the URL netpa.isg.pt/ensinus/page?stage=difhomestage. The page displays the ISG logo and a navigation menu with options: Minha Informação, Meu Curso, Inscrições & Requisições, Tesouraria, Outros, and Meu Perfil. The 'Meu Perfil' section is active, showing a profile card with a placeholder for a photo and the text 'Perfil' and 'Aluno Nº'. A dropdown menu is open, listing options: Alterar Perfil, Candidato | Nº, | Ano Lectivo, Alterar Fotografia, Alterar Password (highlighted), and Sair. Below the profile section, there are three main content areas: 'Minha Informação' with links for Perfil and Dados Pessoais; 'Meu Curso' with links for Plano de Estudos, Consultar Pautas, Notas, and Consultar Horário; and 'Outros' with a Directórios section containing links for Cursos, Disciplinas, and Departamentos.

Para qualquer esclarecimento adicional sobre os procedimentos indicados, contactar os Serviços de Suporte, através do endereço de email helpdesk@isg.pt.