

## Portais académicos – recuperação de password

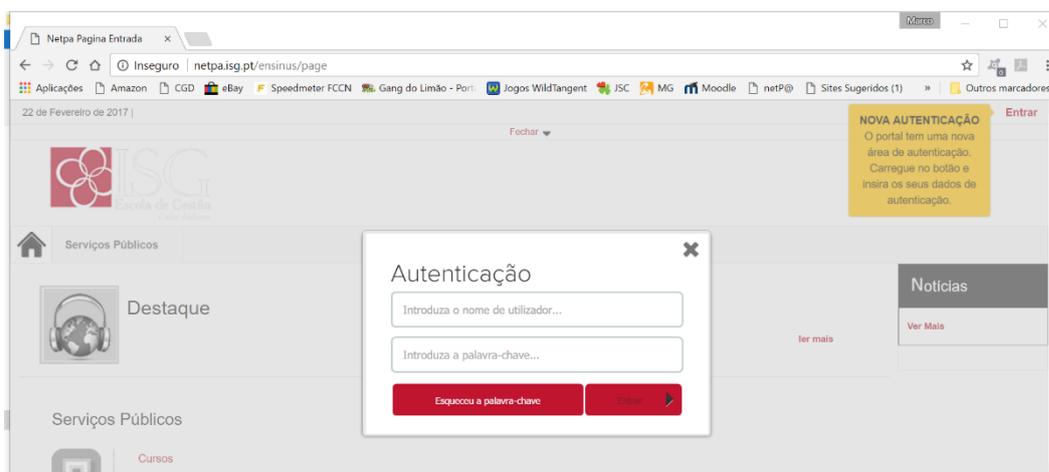
### 1. Aceder ao link “Secretaria online” em [www.isg.pt](http://www.isg.pt)



### 2. Aceder ao link “Entrar”



### 3. Inserir o respetivo código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx) e clicar em “Esqueceu a palavra-chave”



#### 4. Inserir o endereço de email registado no sistema OU o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).

4.1. Em caso de dúvida sobre o endereço de email indicado aos serviços académicos, optar por escolher o código de utilizador



22 de Fevereiro de 2017 | Entrar

Serviços Públicos

### Recuperação de Palavra Chave de Utilizador

Caso tenha perdido a Palavra Chave da sua conta, poderá recuperá-la aqui preenchendo um dos campos, o de "Email" ou o do "Utilizador".

**Email**  
(Endereço registado na sua ficha nos Serviços Académicos)  
(Exemplo: nome\_conta@dominio.pt)

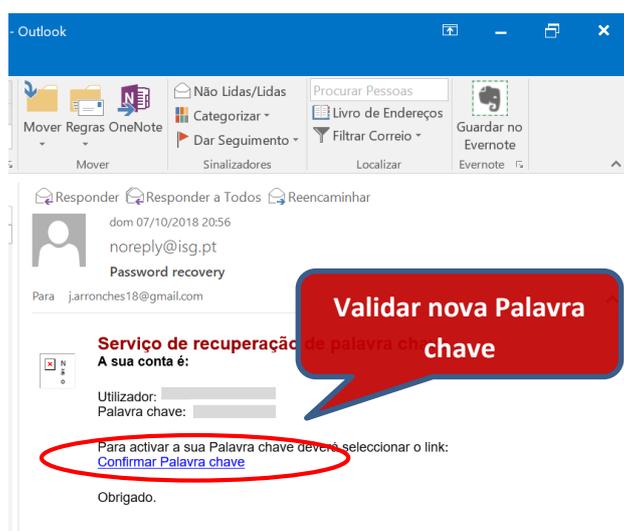
**Utilizador**  
(Número do utilizador usado na autenticação deste portal)

4.2. Caso a mensagem não seja rececionada, verificar se a mesma está em **SPAM/Lixo Eletrónico/Correio Eletrónico Não Solicitado/ou pasta similar**.

4.3. Caso não esteja em nenhuma das pastas acima indicadas e se foi inserido o endereço de email na recuperação de password, repetir o procedimento de recuperação de password, inserir o código de utilizador e efetuar novamente a verificação do ponto 4.2.

4.4. Caso após os passos anteriores não rececionar a mensagem, enviar email para o endereço [helpdesk@isg.pt](mailto:helpdesk@isg.pt), indicando o Nome e o código de utilizador (anxxxxxxxx ou pnxxx).

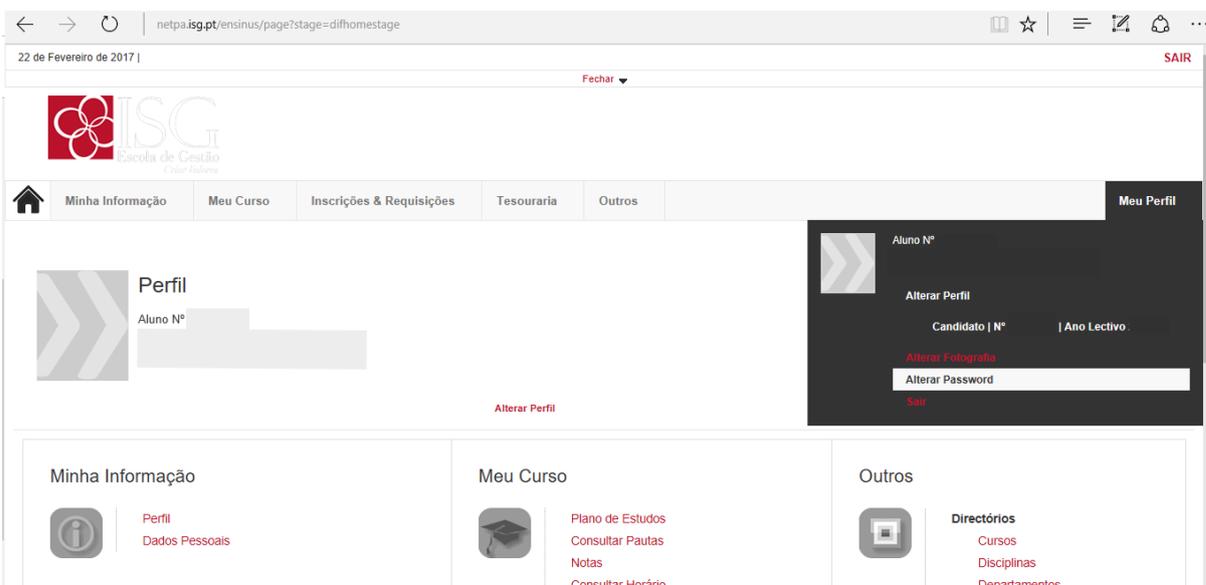
4.5. Na mensagem com a nova palavra passe seguir o link **“Confirmar Palavra chave”** para validar a sua nova Palavra chave.



### 5. Alterar a nova password recebida (recomendado)

5.1. Efetuar a autenticação na Secretaria online

5.2. Seguir o link “Meu Perfil”->”Alterar Password” e seguir as instruções



The screenshot shows a web browser window with the URL [netpa.isg.pt/ensinus/page?stage=difhomestage](http://netpa.isg.pt/ensinus/page?stage=difhomestage). The page header includes the date "22 de Fevereiro de 2017" and a "SAIR" button. The main navigation menu contains: "Minha Informação", "Meu Curso", "Inscrições & Requisições", "Tesouraria", "Outros", and "Meu Perfil". The "Meu Perfil" section is active, displaying a profile card with a placeholder for a photo and the text "Perfil" and "Aluno Nº". Below the profile card is an "Alterar Perfil" link. A dark overlay menu is visible on the right side of the profile card, containing the following options: "Alterar Perfil", "Candidato | Nº", "Ano Lectivo", "Alterar Fotografia", "Alterar Password", and "Sair". Below the profile card, there are three main content areas: "Minha Informação" with links for "Perfil" and "Dados Pessoais"; "Meu Curso" with links for "Plano de Estudos", "Consultar Pautas", "Notas", and "Consultar Horário"; and "Outros" with a "Directórios" section containing links for "Cursos", "Disciplinas", and "Departamentos".

**Para qualquer esclarecimento adicional sobre os procedimentos indicados, contactar os Serviços de Suporte, através do endereço de email [helpdesk@isg.pt](mailto:helpdesk@isg.pt).**